

Общество с ограниченной ответственностью «Янтарь-Ломбард»

(ООО «Янтарь-Ломбард»)

(вводятся в действие с 01.06.2025г.)

«Утверждаю»

Директор ООО «Янтарь - Ломбард»

_____/Брезгина С.В./

«27»мая2025г.

ПРАВИЛА

ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ЛОМБАРДА

г.ЛЫСЬВА

2025 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила пользования услугами ломбарда (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2 Ломбард предоставляет:

- на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года гражданам (физическим лицам, далее – Заемщик) краткосрочные займы под залог движимого имущества в виде ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, принадлежащих им и предназначенных для личного потребления (далее – Имущество).

- услуги по хранению Имущества граждан в виде ювелирных и других изделий из драгоценных металлов.

- информационные и консультационные услуги.

1.3 В соответствии с Указанием Банка России от 1 апреля 2019г. №5112-У « О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых», потребительские займы, предоставляемые Ломбардом физическим лицам (далее – Займ), относятся к категории:

«Потребительские займы с обеспечением в виде залога ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней»

1.4 Ломбард предоставляет услуги по п.1.2 любому физическому лицу (далее – Клиент), достигшего 18-летнего возраста, предъявившего паспорт либо иной удостоверяющий личность документ, а также представившего в Ломбард иные документы и (или) сведения, запрашиваемые по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

1.5 Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей не востребовавшего имущества в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма».

2. Прием имущества в залог (хранение) и предоставление потребительского займа

2.1 Прием Имущества в залог (хранение) и предоставление Займа осуществляется приемщиком - оценщиком в приемных помещениях Ломбарда при обращении Клиента в Ломбард.

2.2 Заявление Клиента о предоставлении Займа не требуется.

2.3 Займ предоставляется на срок – 30 календарных дней.

2.4 Сумма займа не может превышать сумму оценки Имущества.

2.5 Займ выдается в рублях Российской Федерации.

2.6 Займ предоставляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Ломбарда по месту заключения договора потребительского займа.

2.7 В залог не принимаются ювелирные изделия и драгоценные металлы в следующем виде:

- Серебряные изделия без пробы;
- Самородки и шлих;
- Слитки;
- Предметы производственно – технического назначения (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и пр.);
- Ордена и медали
- Предметы, изъятые из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок;

2.8 Процентные ставки и общие условия договора потребительского займа утверждаются приказом директора.

2.9 Процентные ставки за пользование Займом устанавливаются в зависимости от размера, вида Займа, с учетом среднерыночных значений полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанных Банком России в соответствии с Указанием № 5112-У;

2.10 Общие условия договора потребительского займа составлены в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)», и установлены Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.11 Для получения займа Заемщик передает Имущество приемщику – оценщику для его осмотра, взвешивания, опробования и оценки.

2.12 Взвешивание Имущества производится на весах, обеспечивающих точность взвешивания – 0,01г. В соответствии с «Порядком проведения поверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке», утвержденным приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 2 июля 2015г. № 1815, веса и калибровочные гири подвергаются ежегодной поверке.

2.13 Опробование принимаемого в залог Имущества осуществляется методом «надпила» изделия с последующей проверкой реактивом. Опробование осуществляется с согласия Заемщика. При отказе Заемщика от опробования, Имущество в залог не принимается. При

повторной или последующих операциях залога такого изделия процедура определения подлинности металла повторяется на тех же условиях.

2.14 Оценка Имущества производится Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребования Заемщиком, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог с учетом износа (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Заемщиком.

2.15 Далее определяется сумма займа. Сумма займа, которая может быть предоставлена Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от того, выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее не востребования. Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, договор не заключается.

2.16 После согласования с Заемщиком оценки закладываемого Имущества и определения суммы Займа, приемщик-оценщик и Заемщик согласовывают индивидуальные условия договора

2.17 После ознакомления Заемщика с общими условиями договора потребительского займа и согласования с ним индивидуальных условий договора потребительского займа, приемщик-оценщик оформляет залоговый билет .

2.18 Форма залогового билета установлена Указанием Банка России № 5790-У от 11 мая 2021г., зарегистрирована в Министерстве юстиции РФ 30 июня 2021г. № 64051.и содержит информацию в соответствии с Федеральным законом от19.07.2007г. №196-ФЗ «О ломбардах» и Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите(займе).

2.19 Залоговый билет имеет информацию согласия или несогласия заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без исполнительной надписи нотариуса

2.20 Договор действует с даты предоставления займа до даты прекращения обязательств сторон.

2.21 Принятое в залог Имущество упаковывается в Опись вещей и поступает на хранение в сейфовую комнату – защитную конструкцию в виде помещения, обладающую регламентированными защитными свойствами к взлому, предназначенную для хранения Имущества в установленных внутри помещения сейфах.

2.22 Материальная ответственность за сохранность принятого в залог Имущества несут приемщики-оценщики соответствующего подразделения Ломбарда, в котором заключен Договор и принято в залог Имущество.

2.23 Ломбард обязан застраховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения принятого в залог Имущества на сумму равную его оценке, произведенной в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 19.07.2007г. № 196-ФЗ «О ломбардах». Принятое в залог Имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода его нахождения в ломбарде. Заемщик поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящими Правилами.

2.24 Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение Имущества, принятого от Заемщика, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2.25 Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока установленного законодательством: 1месяц – в случае договора займа и 2 месяца в случае договора хранения.

2.26 Заемщик может обратиться с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае Ломбард принимает меры по скорейшей реализации соответствующего заложенного имущества с учетом положений ГК РФ и законом «О ломбардах».

2.27 **Заемщик может** в любой рабочий день Ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано Ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Заемщика по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности, согласно п.3.2 настоящих Правил без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Заемщику по договору займа требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

2.28 Заемщик имеет право:

2.28.1 досрочно погасить заем:

Операция погашения займа считается совершенной, если Заемщик уплатил полную сумму процентов за период фактического пользования займом и погасил полную сумму займа.

2.28.2 Перезаключить договор займа на новый срок (переоформить договор займа)

2.28.3 Продлить договор займа на 30 дней (сделать перезалог). погасив при этом обязательства по договору займа (пени, проценты) Заемщика перед Ломбардом.

2.28.4 Частично погасить сумму предоставленного займа.

Примечание: минимальная сумма частичного погашения займа при сумме займа

- До 30 000 рублей (включительно) – 500 рублей
- Свыше 30 000 рублей - 1000 рублей

Операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за весь предыдущий период пользования займом и пени (если они причитаются).

2.28.5 Выкупить отдельно изделия из залога.

Операция частичного выкупа отдельных изделий из залога производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования займом, пени, если они причитаются. Заемщик по своему выбору может вернуть сумму займа достаточную для выкупа одного или нескольких изделий.

2.29 В любое время до получения денежных средств Заемщик вправе отказаться от получения займа.

3. Выкуп имущества из залога и возврат потребительского займа

3.1 Выдача Имущества из залога осуществляется после полного погашения обязательств Заемщика перед Ломбардом.

3.2 Сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом включает в себя:

1) сумму предоставленного займа;

2) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического использования займом считается период со дня, следующего за днем предоставления займа до даты его возврата включительно и уплаты процентов за пользование займом включительно, (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи - в этом случае проценты начисляются за один день) или до даты продажи Ломбардом заложенной вещи, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 Федерального закона от 19.07.2007г. №196-ФЗ «О ломбардах» (выемка либо изъятие в соответствии с законодательством РФ заложенной вещи).

3) пени, начисленные в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353 «О потребительском кредите (займе)». При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств (просрочке) Заемщик выплачивает пени (неустойку) в указанном договоре займа за весь период просрочки - со дня, следующего за установленной в залоговом билете даты выкупа, по день (включительно) фактической даты выкупа, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При этом пени считаются признанные Заемщиком.

3.3 Заемщик вправе досрочно вернуть заём, оплатив проценты за период фактического его использования.

3.4 При обращении в Ломбард с целью выкупа Имущества из залога Заемщик:

- предъявляет паспорт либо иной, удостоверяющий его личность, документ и залоговый билет;
- полностью оплачивает сумму обязательств перед Ломбардом;
- получает Имущество из залога и расписывается в его получении;

3.5 Расчеты при выдаче займа, выкупе Имущества из залога, а также погашении обязательств по Договору осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ « О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

3.6 В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Заемщику, с целью предотвращения получения его Имущества посторонними лицами, следует обратиться в Ломбард с письменным заявлением на имя руководителя ООО «Янтарь-Ломбард» об утрате залогового

билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за выдачу имущества Заемщику ненадлежащему лицу.

3.7 Передача права выкупа Имущества другому лицу (представителю) производится по доверенности, удостоверенной в порядке, установленном Гражданским Кодексом Российской Федерации (статья 185)

4. Реализация не востребованного имущества

4.1 В случае не выкупа (не востребования) Имущества Заемщиком Ломбард после окончания льготного срока вправе реализовать Имущество в установленном законом порядке, после чего указанное Имущество возврату не подлежит.

Примечание:

- Информацию о Покупателе не востребованного Имущества Ломбард Заемщику не предоставляет.

4.2 Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

4.3 По истечении льготного срока, если Заемщик не исполнил обязательства, предусмотренные договором займа, Имущество считается не востребованным и Ломбард вправе обратиться на него взыскание.

4.4 Согласно договору займа, заключаемому между Ломбардом и Заемщиком, обращение взыскания на не востребованное Имущество осуществляется без исполнительной надписи нотариуса.

4.5 Реализация не востребованного Имущества, на которое обращено взыскание, осуществляется путем его продажи, в том числе с открытых торгов. В случае, если сумма оценки не востребованного Имущества превышает 300 000 (Триста тысяч) рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов. Открытые торги по продаже не востребованного Имущества проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребованного Имущества является сумма его оценки, указанная в залоговом билете. В случае объявления торгов не состоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену не wobeбранного Имущества, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

Форма и порядок реализации не wobeбранных вещей с оценкой 300 тысяч рублей и менее определяется решением Ломбарда, если иное не установлено договором займа.

4.6 Заемщик в любое время до продажи невостребованного Имущества вправе прекратить взыскание, исполнив свои обязательства перед Ломбардом в соответствии с п.3.2 настоящих Правил.

4.7 После реализации невыкупленного Имущества, Ломбард из суммы полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Заемщика:

- Проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа
- Сумму выданного займа;
- Неустойку (пени) за несвоевременное выполнение обязательств по возврату займа, за период со дня, следующего за установленный в залоговом билете датой возврата займа, до дня (включительно) даты реализации;
- Другие обязательства, если они предусмотрены договором займа в соответствии с законодательством РФ;

4.8 После продажи невостребованного Имущества требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при его реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.9 После реализации невостребованного Имущества Заемщик вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки Имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда (п 4.6. настоящих Правил.

Указанная разница, невостребованная Заемщиком в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда.(ст.13 Федерального Закона «О ломбардах»)

4.10 Начисленные в порядке, предусмотренном подпунктом в п.4.6 настоящих Правил, пени считаются признанные Заемщиком.

5. Выемка и изъятие залога

5.1 В случае выемки залога в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор прекращается.

5.2 Ломбард в течение 3-х рабочих дней со дня выемки или изъятия обязан письменно уведомить Заемщика об указанном факте по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Уведомление должно содержать следующую информацию:

- дата изъятия либо выемки заложенного Имущества;
- указание на основание произведенного изъятия либо выемки заложенного Имущества;

- наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку заложенного Имущества;

- сумма обязательств Заемщика (залогодателя) перед Ломбардом, определенная в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Правил;

5.3 С момента получения Заемщиком уведомления, указанного в пункте 5.2 настоящих Правил, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенного Имущества или на день истечения льготного срока, установленного статьей 10 Федерального закона от 19.07.2007г. №196-ФЗ «О ломбардах», в зависимости от того, что произошло раньше.

6. Конфиденциальность информации

Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Заемщика, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст.3 Федерального закона «О ломбардах»). Ломбард дает третьим лицам информацию и Заемщиках и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.Прочие вопросы

7.1 Настоящие Правила утверждаются и вводятся в действие приказом.

7.2 Вопросы взаимоотношений Заемщика и Ломбарда, не урегулированные договором и/ или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Заемщика на условиях, соответствующих законодательству.

7.3 Изменения и дополнения в настоящие Правила производятся по мере развития соответствующей законодательной базы и оформляются новой редакцией Правил либо изменениями (дополнениями) к ним.